

À Senhora

**MÁRCIA ELIZA DE SOUZA**

Diretora de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão

Instituto Nacional do Seguro Social

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, bloco "O"

70070-946 – Brasília/DF

**Assunto: Procedimento administrativo apuratório Banco Master. Referência: Ofício SEI nº 1490/2025/DIRBEN-INSS - Processo SEI nº 35014.159290/2025-99.**

*Caso responda este Ofício, favor indicar expressamente o Processo n. 44129.010164/2025-31*

Senhora Diretora,

1. Cumprimentando-a cordialmente, faço referência ao **Ofício SEI nº 1490/2025/DIRBEN-INSS**, para encaminhar manifestação desta Empresa Pública acerca do assunto, por intermédio de sua Superintendência de Produtos da Previdência, INSS e Mercado Financeiro - SUPP/DPS/PR, nos termos dos expedientes acostados por anexo.

2. Destarte, e sendo o que havia por consignar pela Dataprev de momento, aproveito da oportunidade para renovar contínua disposição para hipótese de esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**JOSEILTON SANTOS**  
Secretário-Executivo

**Anexos:**

I - MEMO/SUPP/196/2025 (Nº SEI! 0175093).

II - ANEXO (0175791).

SAS – Quadra 01, Bloco E/F, 7º andar – Ed. Dataprev – Brasília/DF – CEP 70070-931

PABX (61) 3207-3000 – CNPJ 42.422.253/0001-01 e-mail: [institucional@dataprev.gov.br](mailto:institucional@dataprev.gov.br)

**\* Este documento se torna válido a partir da assinatura de todos os signatários indicados em seu corpo, estando automaticamente invalidadas as assinaturas realizadas por usuários não indicados explicitamente no corpo deste documento.**



Documento assinado eletronicamente por **Joseilton Goncalves dos Santos, Secretário(a) Executivo(a)**, em 13/10/2025, às 17:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) e no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://dataprev.sei.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://dataprev.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0175565** e o código CRC **81EB231C**.

---

**Referência:** Processo nº 44129.010164/2025-31

SEI nº 0175565

**De:** SUPP - Superintendência de Produtos da Previdência, INSS e Mercado Financeiro

**Para:** Diretoria de Produtos e Soluções

**Assunto:** Ofício SEI 1490/2025/DIRBEN-INSS

Prezado Diretor,

Em atenção ao Ofício acima mencionado, acerca de informações referentes ao Banco Master e após análise do Departamento de Produtos de Instituições Financeiras - DEPF, vimos por meio deste esclarecer o que se segue para os itens apresentados:

a) Número de operações de crédito consignado nos últimos cinco anos em relação a todas as modalidades;

Os dados consolidados referentes às operações de crédito consignado, abrangendo todas as modalidades, encontram-se disponíveis no arquivo anexo intitulado *0175093 deste processo*, que contempla o período de 2020 a 2025;

b) informe se estão sendo anexados os contratos contratos de operações de crédito consignado, ativos ou suspensos, iniciados a partir de 1º de outubro de 2021, conforme previsto na alínea "b" do inciso VI do art. 34, da Instrução Normativa PRES/INSS nº 138, de 2022;

De acordo com o disposto na Instrução Normativa PRES/INSS nº 143, a obrigatoriedade de envio dos contratos de operações de crédito consignado passou a vigorar em 17 de abril de 2023.

Considerando esse marco normativo, informamos que, entre os empréstimos incluídos a partir dessa data, há **165.880 operações com documentação anexada** e **2.004 operações sem documentação**. No que se refere à distribuição por ano de inclusão dos empréstimos **sem documentação**, registram-se **1.014 operações incluídas em 2023**, **613 em 2024** e **377 em 2025**.

c) relatório contendo as informações relativas ao quantitativo de exclusões efetuadas pela instituição consignatária, conforme previsão contida no Art. 31, parágrafo único, IN 138/2022.

Seguem os quantitativos de exclusões de empréstimos realizados pelo Banco Master, organizados por ano de ocorrência:

1 (uma) exclusão em 2021,  
1.157 (hum mil ,cento e cinquenta e sete ) em 2022,  
7.880 (sete mil, oitocentos e oitenta) em 2023,  
3.312 (três mil, trezentos e doze ) em 2024 e  
2.985 (duas mil, novecentos e oitenta e cinco) em 2025, até a presente.

Sendo estas as informações, esta Superintendência se coloca à disposição para demais esclarecimentos que se fizerem necessários e estejam no âmbito de competência desta SUPP.

Atenciosamente,

EDMAR DOS SANTOS FERREIRA JUNIOR

Superintendente

**\* Este documento se torna válido a partir da assinatura de todos os signatários indicados em seu corpo, estando automaticamente invalidadas as assinaturas realizadas por usuários não indicados explicitamente no corpo deste documento.**



Documento assinado eletronicamente por **Edmar dos Santos Ferreira Junior**, Superintendente, em 10/10/2025, às 13:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#) e no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://dataprev.sei.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://dataprev.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0175093** e o código CRC **B9CAF97C**.

competenci	id_if_concessora	EMPRÉSTIMO CARTÃO LOAS				
		qtd_rmc_loas	qtd_rcc_loas	qtd_rma_loas	valores_rmc_loas	valores_rcc_loas
2020-01	243	0	0	0	0	0
2020-02	243	0	0	0	0	0
2020-03	243	0	0	0	0	0
2020-04	243	0	0	0	0	0
2020-05	243	0	0	0	0	0
2021-06	243	0	0	0	0	0
2021-07	243	0	0	0	0	0
2021-08	243	0	0	0	0	0
2021-09	243	0	0	0	0	0
2021-10	243	0	0	0	0	0
2021-11	243	0	0	0	0	0
2021-12	243	0	0	0	0	0
2022-01	243	0	0	0	0	0
2022-02	243	0	0	0	0	0
2022-03	243	0	0	0	0	0
2022-04	243	0	0	0	0	0
2022-05	243	0	0	0	0	0
2022-06	243	0	0	0	0	0
2022-07	243	0	0	0	0	0
2022-08	243	0	0	0	0	0
2022-09	243	0	7037	0	0	12315786.04
2022-10	243	0	9565	0	0	15661704.42
2022-11	243	0	11636	0	0	18754296.65
2022-12	243	0	14275	0	0	22852638.17
2023-01	243	0	15840	0	0	25465524.6
2023-02	243	0	17928	0	0	29091685.86
2023-03	243	0	18047	0	0	29299573.43
2023-04	243	0	18033	0	0	29277154.28
2023-05	243	0	18021	0	0	29256811.89
2023-06	243	0	18001	0	0	29223390.12
2023-07	243	0	17983	0	0	29192472.41
2023-08	243	0	17954	0	0	29144394.82
2023-09	243	661	17946	0	1250407.46	29130898.22
2023-10	243	1912	17930	0	3577255.11	29103784.51
2023-11	243	2747	17918	0	5163709.67	29082946.37
2023-12	243	3496	17912	0	6610347.34	29073656.39
2024-01	243	4095	17901	0	7782638.74	29053610.07
2024-02	243	5188	17888	0	10053112.29	29032080.62
2024-03	243	5898	17870	0	11560033.61	29002509.85
2024-04	243	6555	17864	0	12966991.21	28991616.8
2024-05	243	7079	17846	0	14105896.52	28961252.73
2024-06	243	7585	17838	0	15220707.72	28948174.66
2024-07	243	8160	17820	0	16480749.24	28919099.6
2024-08	243	8633	17808	0	17523645.81	28900656.86

2024-09	243	8822	17792	0	17937601.89	28873958.71
2024-10	243	8819	17784	0	17931462	28860223.72
2024-11	243	8818	17770	0	17929203.79	28835610.86
2024-12	243	8816	17762	0	17925029.97	28823217.78
2025-01	243	8815	17751	0	17922818.99	28805435.12
2025-02	243	8807	17700	0	17908167.05	28720368.5
2025-03	243	8806	17684	0	17906234.57	28694396.97
2025-04	243	8794	17570	0	17893847.66	28554914.03
2025-05	243	8790	17552	0	17886474.97	28524983.37
2025-06	243	8789	17543	0	17884263.99	28510035.62
2025-07	243	8782	17527	0	17870889.69	28484215.52
2025-08	243	8780	17514	0	17866802.75	28460010.38
2025-09	243	8776	17508	0	17859106.49	28449932.85

EMPRESTIMO CARTÃO - BENEFICIOS PREVIDEN				
valores_rma_loas	qtd_rmc_nao_loas	qtd_rcc_nao_loas	qtd_rma_nao_loas	valores_rmc_nao_loas
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	56591	0	0
0	0	84349	0	0
0	0	103444	0	0
0	0	122022	0	0
0	0	132318	0	0
0	0	146380	0	0
0	0	154077	0	0
0	677	159211	0	3659008.51
0	1500	162957	0	6539587.35
0	2190	166536	0	8308674.89
0	3455	171432	0	11498035.62
0	5310	177544	0	16142635.04
0	7041	183231	0	20567611.03
0	8912	188964	0	25426958.2
0	11137	195613	0	31232349.49
0	13281	202435	0	36997640.13
0	15676	208332	0	43417957.28
0	17714	212763	0	48993762.07
0	19404	217018	0	53954677.47
0	20887	220549	0	58450602.8
0	22275	223587	0	62502343.42
0	23770	226558	0	66843319.19
0	25414	229606	0	71616809.03
0	27527	233298	0	78045698.86

0	29265	236278	0	82964700.12
0	31181	239744	0	84547622.7
0	33127	243159	0	86222428.76
0	35027	246245	0	87982326.92
0	36841	248915	0	89674687.47
0	38313	250346	0	90953305.68
0	39687	252324	0	92318750.28
0	40987	252934	0	93505495.69
0	41552	253416	0	93945910.95
0	42144	253890	0	94445497.84
0	42872	254608	0	94979612.89
0	43638	255366	0	95595104.97
0	43873	255579	0	95759983.24



valores_rcc_nao_loas	valores_rma_nao_loas	qtd_emprestimos_margem_livre_loas
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
181073584.37	0	0
244320278.09	0	0
293311631.17	0	0
344018245.08	0	0
374052494.54	0	0
416396217.35	0	0
443887674.02	0	0
460283449.25	0	0
470322282.34	0	0
479594453.08	0	0
491921691.17	0	0
507022503.86	0	0
522469173.02	0	0
538242864.4	0	0
556700153.05	0	0
575731045.94	0	0
592549517.65	0	0
605425882.12	0	0
618074080.32	0	0
628998767.19	0	0
638327195.53	0	0
647308081.62	0	0
657215718.49	0	0
669277188.18	0	0

678900501.5	0	0
681432931.24	0	0
684062680.23	0	0
686546095.68	0	0
688869221.41	0	0
687847616.04	0	0
689555065.53	0	0
688674843.65	0	0
688118782.85	0	0
687730657.88	0	0
687681692.02	0	0
687733359.34	0	0
687592538.79	0	0

[illegible]

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

## EMPRÉSTIMOS CONSIGNADOS EM BENEFÍCIO - LOAS

[illegible]

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

[illegible]

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0



[illegible]

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

[illegible]

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

[illegible]

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0

0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0  
0



0	2024
0	2024
0	2024
0	2024
0	2025
0	2025
0	2025
0	2025
0	2025
0	2025
0	2025
0	2025
0	2025
0	2025